



ROCK THE POLE JÄSENEHDOT

voimassa 26.11.2025 alkaen.

1. Yleistä

Seuraavat ehdot sitovat palveluntarjoajayhtiötä Bright Bodies Oy (y: 2541432-2)/ Suomen ilma-akrobatia Oy (y: 3090547-6) / Spinaround Oy (y: 3368508-5) ("Rock the Pole") ja mainittua henkilöä ("Jäsen"). Jäsensopimus katsotaan syntyneeksi, kun Jäsen kirjallisesti vahvistaa sähköpostitse ymmärtäneensä ja hyväksyneensä nämä sopimusehdot. Jäsenehtojen lisäksi Jäsentä sitovat myös Rock the Polen palvelun käyttöehdot. Nämä ehdot ovat saatavissa verkkosivuillamme.

2. Rock the Pole jäsenyys

Rock the Polen jäseneksi voivat liittyä täysi-ikäiset henkilöt. Alle 18-vuotiaat henkilöt voivat liittyä Rock the Polen jäseneksi vanhempansa tai huoltajansa suostumuksella. Vanhempi tai huoltaja on laillisesti vastuussa jäsenyydestä ja kaikista jäsenyyteen liittyvistä maksuista.

Jäseneksi liitytään sähköpostitse olemalla yhteydessä Rock the Pole studioon. Jäsensopimus katsotaan syntyneeksi, kun Jäsen kirjallisesti vahvistaa sähköpostitse ymmärtäneensä ja hyväksyneensä nämä sopimusehdot.

Rock the Pole jäsenyys on 12 kuukautta voimassa oleva määräaikainen sopimus, joka pitää sisällään 12 maksullista kuukautta. Sitovan sopimusjakson päätyttyä sopimus päättyy.

Jäsenyys sisältää oikeuden osallistua kaikille Rock the Pole studioiden viikkotunneille sekä vapaaharjoitteluvuoroille. Jäsenyys ei sisällä Access Key -vapaavuoroja, kursseja tai workshoppeja. Tunnit ja vapaaharjoitteluvuorot varataan Rock the Polen ajanvarausjärjestelmästä. Varaamalla tunnin tai muun palvelun Jäsen sitoutuu noudattamaan Rock the Polen kulloinkin voimassa olevia käyttöehtoja. Lisäksi jäsenyys sisältää muita vaihtuvia etuja, joista tiedotetaan sosiaalisessa mediassa ja Rock the Polen verkkosivuilla.

Mikäli varattua viikkotuntia tai vapaavuoroa ei peruta käyttöehtojemme mukaisesti ajoissa, kuluvalta jäsenkaudelta veloitetaan yksi päivä käyttöehtojemme mukaisesti, mikäli tunnin varannut Jäsen ei saavu paikalle. Sairaustapauksissa perumme sanktiot lääkärintodistusta vastaan. Mikäli Jäsen leimaa itsensä sisään tunnille esimerkiksi studion lähettyviltä, mutta ei tosiasiallisesti osallistu tunnille, se katsotaan saapumatta jättämiseksi.

Jäsenyys on henkilökohtainen, eikä sitä voi siirtää toiselle henkilölle, eikä kukaan muu kuin jäsen itse voi käyttää sitä.

Jäsenyys ostetaan siltä Rock the Pole studioltä, jossa suurin osa harjoituksista tapahtuu. Jäsenyyden myötä jäsen saa kuitenkin oikeuden käyttää kaikkia Suomen Rock the Pole -studioita. Jäsenellä on myös oikeus hyödyntää kaikkia käytettävissä olevia tarjouksia sovellettavien ehtojen mukaisesti.

Rock the Pole ei pysty takaamaan paikkojen saatavuutta ohjaustunneilla tai vapaaharjoitteluvuoroilla, joilla paikkoja on rajoitettu määrä.

Rock the Pole pyrkii mahdollisuuksien mukaan mukauttamaan valikoimansa jäsenten toiveiden mukaan. Rock the Pole studiot voivat joskus olla suljettuina tai auki rajoitetuin palveluin pyhien, huoltotöiden, henkilökunnan koulutuksien tai ylivoimaisen esteen vuoksi. Kesäkaudella (kesäkuu–heinäkuu) ohjatut viikkotunnit painottuvat arki-iltoihin, ja tunteja voi olla tarjolla rajoitetummin kuin syys- ja kevätkaudella.

3. Alennusryhmät

Myönnämme normaalihintaisesta kuukausittaisesta jäsenmaksusta –10 %:n alennuksen opiskelijoille, työttömille, varusmiehille ja eläkeläisille. Alennukseen oikeuttava todistus tulee esittää aina sähköpostitse. Alennus voidaan myöntää vain sille ajanjaksolle, jolla alennusoikeus on voimassa. Alennuksia ei myönnetä takautuvasti. Kuukausittainen jäsenmaksu nostetaan normaaliin hintaan, kun alennuksen ehdot eivät enää täyty.

Alennukseen oikeuttavat todistukset

- ◆ opiskelijakortti
- ◆ opiskelutodistus oppilaitoksesta
- ◆ edelliselle tai kuluvalle kuukaudelle päivätty todistus työnhaun voimassaolosta
- ◆ enintään 1 kk vanha Kelan työttömyysetuuden maksupäätös
- ◆ varusmieskortti
- ◆ eläkeläiskortti
- ◆ Kelan eläkeläistodistus

4. Jäsenmaksut

Jäseneksi aikovan on vahvistettava nämä jäsenehdot ymmärretyiksi ja hyväksytyiksi. Ensimmäisen jäsenmaksun maksamisen yhteydessä jäsen lisää tililleen haluamansa maksukortin (Visa tai Mastercard), josta jäsenmaksu veloitetaan automaattisesti jokaisen jäsenyyskuukauden ensimmäisenä päivänä. Jäsenmaksujen maksamiseen voidaan hyödyntää liikuntaetuja (Smartum, Epassi, Edenred). Mikäli liikuntaetuja haluaa hyödyntää, tulee olla yhteydessä Rock the Pole studioon sähköpostitse.

Jäsen on velvollinen varmistamaan, että jäsenmaksut on mahdollista veloittaa ajallaan.

Maksun viivästyessä Rock the Polella on oikeus veloittaa kulut ja korkoa perintälain, korkolain ja muun sovellettavan lainsäädännön mukaisesti.

Jos Jäsen on muulla tavoin laiminlyönyt maksun ja saa maksumuistutuksen, ilmoituksen perinnästä tai perintäkirjeen ulkoiselta perintätoimistolta, maksettaessa on käytettävä ulkopuolisen perintätoimiston laskun tietoja.

Jäsenellä on hintatakuu kuukausittaisesta jäsenmaksustaan sitoutumisjakson ajan. Rock the Polella ei ole oikeutta muuttaa jäsenmaksua ennen sitoutumisjakson päättymistä. Jos Jäsen on saanut erikoisalennuksen Rock the Polelta ja alennus päättyy Jäsenen sitoutumisjakson aikana, Rock the Polella on yksipuolinen oikeus nostaa kuukausittainen jäsenmaksu normaaliin hintaan. Mikäli Jäsen muuttaa toiselle jäsenyyspaikkakunnalle, on jäsenyys mahdollista siirtää toisen jäsenyyden mahdollistavan Rock the Pole studion alle ja päättymään alkuperäisen sitoutumisjakson puitteissa. Rock the Polella on oikeus huomioida mahdollinen kuukausittaisen jäsenmaksun erotus veloittaessaan kuukausijäsenmaksua.

Jäsen ei ole velvollinen maksamaan kuukausittaista jäsenmaksua jos jäsenyys on jäädytetty luvun 5 mukaisesti, Rock the Pole on irtisanonut jäsenyyden tai Jäsenen normaalisti käyttämä studio ei ole käytettävissä, ja Rock the Pole katsoo, että muuta soveltuvaa studioita ei ole.

5. Jäsenyyden jäädyttäminen

Jäsen voi pyytää Rock the Pole -jäsenyytensä jäädyttämistä. ”Jäädyttäminen” tarkoittaa jäsenyyden tilapäistä ja yhtäjaksoista keskeyttämistä maksimissaan 30 päivän ajaksi.

Määräaikainen jäsenyys pitää sisällään yhden yhtäjaksoisen jäädyttämismahdollisuuden.

Jos Jäsenen 12 kuukauden sitoutumisaika on yhä kesken, sitoutumisjaksoa jatketaan myönnetyllä jäädytysjaksolla määritetyllä päivien määrällä.

Jäsen ei ole velvollinen maksamaan jäsenyysmaksuja jäädytysjakson aikana.

Jäsenyyden jäädyttämistä tulee pyytää sähköpostitse taukoa edeltävän kalenterikuukauden aikana, kuitenkin viimeistään 14 päivää ennen jäädytyksen alkamista.

Jäädättämiskauden aikana Jäsen ei voi käyttää jäsenyyteen sisältyviä Rock the Polen palveluja.

6. Sairaslomat

Jäsenyyteen on mahdollista saada lisää aikaa lääkärintodistusta vastaan, jos sairaanaoloaika on ollut vähintään 7 vrk.

7. Jäsenyyssopimuksen irtisanominen ja muuttaminen

Jäsenellä on oikeus irtisanoa jäsenyyssopimus (peruuttamisoikeus) ilmoittamalla siitä Rock the Polelle 14 vuorokauden kuluessa sopimusehtojen hyväksymisestä sähköpostitse (ks. kuluttajansuojalain 6 luvun 14 §). Peruuttamisoikeus raukeaa, jos jäsen on käyttänyt palvelua edellä mainitun 14 vuorokauden kuluessa sopimusehtojen hyväksymisestä.

Jäsenyys päättyy automaattisesti sitoutumiskauden (12 kuukautta) päätyttyä. Huomioithan, että jäsenyyteen sisältyvä mahdollisuus jäädättää jäsenyys maksimissaan 30 päivän ajaksi lisää sitoutumiskauden pituutta jäädätyksen keston ajan.

Alennusoikeuden poistuminen ei oikeuta irtisanomaan sopimusta ennen sitovan sopimusajan päättymistä.

Jossain tapauksissa Jäsen voi anoa jäsenyyden päättämistä myös sitoutumiskauden aikana. Tällöin Jäsenen on voitava osoittaa, että on ilmennyt erityisiä odottamattomia olosuhteita, joihin Jäsen ei voi vaikuttaa. Lisäksi näiden erityisten olosuhteiden on oltava syy, jonka vuoksi Jäsen ei voi käyttää jäsenyyttään, kuten esimerkiksi muutto toiselle paikkakunnalle. Hakemus jäsenyyden päättämisestä on toimitettava liitteineen Rock the Polelle kirjallisena viipymättä olosuhteiden ilmettyä.

Jos Rock the Pole ja Jäsen yhdessä katsovat, että harjoittelun jatkaminen aiheuttaisi merkittävän riskin Jäsenen terveydelle (esimerkiksi terveydelliset syyt, kuten raskaus tai vamma), jäsenyyssopimus voidaan irtisanoa. Rock the Pole voi pyytää kirjallisen lausunnon terveydenhuollon ammattilaiselta, jonka Rock the Pole katsoo soveltuvaksi, ja joka ottaa vastuun Jäsenen liikuntakykyä koskevasta arviosta. Mikäli jäsenyys irtisanotaan, Jäsenelle palautetaan mahdollinen etukäteen maksettu jäsenmaksun osuus.

Rock the Pole pidättää oikeuden siirtää jäsenyys toiselle yritykselle ja siirtää jäsenyyteen liittyvät automaattista maksua koskevat tiedot. Tällaisten muutosten tapauksessa Rock the Pole ilmoittaa muutoksesta vähintään yksi (1) kuukausi etukäteen sähköpostilla tai tekstiviestillä.

Rock the Polella on oikeus jäädättää jäsenyys tietyksi ajaksi tai irtisanoa jäsenyys välittömästi, jos Jäsen rikkoo jäsenyys sopimusta olennaisella tavalla. Olennaisia rikkomuksia ovat muun muassa seuraavat:

- Kuukausittaisen jäsenmaksun ja muiden maksujen maksamatta jättäminen perintäkirjeestä tai muusta muistutuksesta huolimatta
- Rock the Polen käyttöehtojen toistuva laiminlyönti

Jäsenyys on henkilökohtainen. Mikäli sitä käytetään väärin, Rock the Polella on oikeus purkaa jäsenyys sopimus. Tällöin jäseneltä voidaan periä sopimuksen jäljellä olevat maksut sekä jo maksettujen jäsenyyskuukausien ja normaalihintaisen kuukausimaksun välinen erotus. Nämä erät erääntyvät maksettavaksi kokonaisuudessaan sopimuksen purkuhetkellä.

8. Henkilövahinko ja vastuu varkaustapauksessa

Jäsen harrastaa aina omalla vastuullaan. Rock the Pole ei vastaa mistään vammoista, joita Jäsen saa Rock the Pole -studiolla ollessaan. Jäsenet eivät ole vakuutettuja Rock the Polen toimesta.

Rock the Pole ei vastaa Jäsenen Rock the Pole studiolla tuoman henkilökohtaisen omaisuuden varkaudesta tai muusta katoamisesta. Tätä lauseketta sovelletaan huolimatta siitä, onko omaisuus lukittu tavalliseen kaappiin vai arvoesinekaappiin tai vastaavaan.

9. Vastuunrajoitus, sovellettava lainsäädäntö, riita-asiat ja oikeudenkäyttöalue

Rock the Pole ei vastaa estävistä tai rajoittavista olosuhteista, jotka rajoittavat Jäsenen Rock the Polen liikuntatilojen käyttöä, kun olosuhteet eivät ole Rock the Polen hallittavissa eikä Rock the Pole ole voinut ennakoida tai ratkaista kyseisistä olosuhteista johtuvia seurauksia (ylivoimainen este).

Jäsenyys sopimuksessa sovelletaan Suomen lainsäädäntöä.

Jäsenen ja Rock the Polen väliset riita-asiat pyritään ratkaisemaan sovittelemalla. Mikäli tämä ei ole mahdollista, kumpi tahansa Osapuoli voi viedä riita-asian tuomioistuimen käsiteltäväksi.

Mikäli jäsenehtojen englanninkielinen, ruotsinkielinen tai suomenkielinen versio ovat ristiriidassa keskenään tai niiden välillä on epä johdonmukaisuutta, viimeksi mainittu on vallitseva.