

# ROCK THE POLE JÄSENEHDOT

voimassa 26.11.2025 alkaen.

## 1. Yleistä

Seuraavat ehdot sitovat palveluntarjoajayhtiötä Bright Bodies Oy (y: 2541432-2)/ Suomen ilma-akrobatia Oy (y: 3090547-6) / Spinaround Oy (y: 3368508-5) ("Rock the Pole") ja mainittua henkilöä ("Jäsen"). Jäsensopimus katsotaan syntyneeksi, kun Jäsen kirjallisesti vahvistaa sähköpostitse ymmärtäneensä ja hyväksyneensä nämä sopimusehdot. Jäsenehtojen lisäksi Jäsentä sitovat myös Rock the Polen palvelun käyttöehdot. Nämä ehdot ovat saatavissa [verkkosivuillamme](#).

## 2. Rock the Pole jäsenyys

Rock the Polen jäseneksi voivat liittyä täysi-ikäiset henkilöt. Alle 18-vuotiaat henkilöt voivat liittyä Rock the Polen jäseneksi vanhempansa tai huoltajansa suostumuksella. Vanhempi tai huoltaja on laillisesti vastuussa jäsenyydestä ja kaikista jäsenyyteen liittyvistä maksuista.

Jäseneksi liitytään sähköpostitse olemalla yhteydessä Rock the Pole studioon. Jäsensopimus katsotaan syntyneeksi, kun Jäsen kirjallisesti vahvistaa sähköpostitse ymmärtäneensä ja hyväksyneensä nämä sopimusehdot.

Rock the Pole jäsenyys on 12 kuukautta voimassa oleva määräaikainen sopimus, joka pitää sisällään 12 maksullista kuukautta. Sitovan sopimusjakson päätyttyä sopimus päättyy.

Jäsenyys sisältää oikeuden osallistua kaikille Rock the Pole studioiden viikkotunneille sekä vapaaharjoitteluvuoroille. Jäsenyys ei sisällä Access Key -vapaavuoroja, kursseja tai workshoppeja. Tunnit ja vapaaharjoitteluvuorot varataan Rock the Polen [ajanvarausjärjestelmästä](#). Varaamalla tunnin tai muun palvelun Jäsen sitoutuu noudattamaan Rock the Polen kulloinkin voimassa olevia [käyttöehtoja](#). Lisäksi jäsenyys sisältää muita vaihtuvia etuja, joista tiedotetaan sosiaalisessa mediassa ja Rock the Polen verkkosivuilla.

Mikäli varattua viikkotuntia tai vapaavuoroa ei peruta käyttöehtojemme mukaisesti ajoissa, kuluvalta jäsenkaudelta veloitetaan yksi päivä käyttöehtojemme mukaisesti, mikäli tunnin varannut Jäsen ei saavu paikalle. Sairaustapauksissa perumme sanktiot lääkärintodistusta vastaan. Mikäli Jäsen leimaa itsensä sisään tunnille esimerkiksi studion lähettäviltä, mutta ei tosiasiallisesti osallistu tunnille, se katsotaan saapumatta jättämiseksi.

Jäsenyys on henkilökohtainen, eikä sitä voi siirtää toiselle henkilölle, eikä kukaan muu kuin jäsen itse voi käyttää sitä.

Jäsenyys ostetaan siltä Rock the Pole studiolta, jossa suurin osa harjoituksista tapahtuu. Jäsenyyden myötä jäsen saa kuitenkin oikeuden käyttää kaikkia Suomen Rock the Pole -studioita. Jäsenellä on myös oikeus hyödyntää kaikkia käytettävissä olevia tarjouksia sovellettavien ehtojen mukaisesti.

Rock the Pole ei pysty takaamaan paikkojen saatavuutta ohjaustunneilla tai vapaaharjoitteluvuoroilla, joilla paikkoja on rajoitettu määrä.

Rock the Pole pyrkii mahdollisuuksien mukaan mukauttamaan valikoimansa jäsenten toiveiden mukaan. Rock the Pole studiot voivat joskus olla suljettuina tai auki rajoitetuin palveluin pyhien, huoltotöiden, henkilökunnan koulutuksien tai ylivoimaisen esteen vuoksi. Kesäkaudella (kesä–heinäkuu) ohjatut viikkotunnit painottuvat arki-iltoihin, ja tunteja voi olla tarjolla rajoitetummin kuin syys- ja kevätkaudella.

### **3. Alennusryhmät**

Myönnämme normaalihintaisesta kuukausittaisesta jäsenmaksusta –10 %:n alennuksen opiskelijoille, työttömille, varusmiehille ja eläkeläisille. Alennukseen oikeuttava todistus tulee esittää aina sähköpostitse. Alennus voidaan myöntää vain sille ajanjaksolle, jolla alennusoikeus on voimassa. Alennuksia ei myönnetä takautuvasti. Kuukausittainen jäsenmaksu nostetaan normaaliin hintaan, kun alennuksen ehdot eivät enää täyty.

Alennukseen oikeuttavat todistukset

- ♦ opiskelijakortti
- ♦ opiskelutodistus oppilaitoksesta
- ♦ edelliselle tai kuluvalle kuukaudelle päivätty todistus työnhaun voimassaolosta
- ♦ enintään 1 kk vanha Kelan työttömyysetuuden maksupäätös
- ♦ varusmieskortti
- ♦ eläkeläiskortti
- ♦ Kelan eläkeläistodistus

### **4. Jäsenmaksut**

Jäseneksi aikovan on vahvistettava nämä jäsenehdot ymmärretyiksi ja hyväksytyiksi. Ensimmäisen jäsenmaksun maksamisen yhteydessä jäsen lisää tililleen haluamansa maksukortin (Visa tai Mastercard), josta jäsenmaksu veloitetaan automaattisesti jokaisen jäsenyysskuukauden ensimmäisenä päivänä. Jäsenmaksujen maksamiseen voidaan hyödyntää liikuntaetuja (Smartum, Epassi, Edenred). Mikäli liikuntaetuja haluaa hyödyntää, tulee olla yhteydessä Rock the Pole studioon sähköpostitse.

Jäsen on velvollinen varmistamaan, että jäsenmaksut on mahdollista veloittaa ajallaan.

Maksun viivästyessä Rock the Polella on oikeus veloittaa kulut ja korkoa perintälain, korkolain ja muun sovellettavan lainsäädännön mukaisesti.

Jos Jäsen on muulla tavoin laiminlyönyt maksun ja saa maksumuistutuksen, ilmoituksen perinnästä tai perintäkirjeen ulkoiselta perintätoimistolta, maksettaessa on käytettävä ulkopuolisen perintätoimiston laskun tietoja.

Jäsenellä on hintatakuu kuukausittaisesta jäsenmaksustaan sitoutumisjakson ajan. Rock the Polella ei ole oikeutta muuttaa jäsenmaksua ennen sitoutumisjakson päättymistä. Jos Jäsen on saanut erikoisalennuksen Rock the Polelta ja alennus päättyy Jäsenen sitoutumisjakson aikana, Rock the Polella on yksipuolinen oikeus nostaa kuukausittainen jäsenmaksu normaaliin hintaan. Mikäli Jäsen muuttaa toiselle jäsenyySPAikkakunnalle, on jäsenyys mahdollista siirtää toisen jäsenyyden mahdollistavan Rock the Pole studio alle ja päättymään alkuperäisen sitoutumisjakson puitteissa. Rock the Polella on oikeus huomioida mahdollinen kuukausittaisen jäsenmaksun erotus veloittaessaan kuukausijäsenmaksua.

Jäsen ei ole velvollinen maksamaan kuukausittaista jäsenmaksua jos jäsenyys on jäädytetty luvun 4 mukaisesti, Rock the Pole on irtisanonut jäsenyyden tai Jäsenen normaalisti käyttämä studio ei ole käytettävissä, ja Rock the Pole katsoo, että muuta soveltuvaa studioita ei ole.

## **5. Jäsenyyden jäädyttäminen**

Jäsen voi pyytää Rock the Pole -jäsenyytensä jäädyttämistä. "Jäädyttäminen" tarkoittaa jäsenyyden tilapäistä ja yhtäjaksoista keskeyttämistä maksimissaan 30 päivän ajaksi.

Määräaikainen jäsenyys pitää sisällään yhden yhtäjaksoisen jäädyttämismahdollisuuden.

Jos Jäsenen 12 kuukauden sitoutumisaika on yhä kesken, sitoutumisjaksoa jatketaan myönnetyllä jäädytysjaksolla määrätetyllä päivien määrällä.

Jäsen ei ole velvollinen maksamaan jäsenyySMaksuja jäädytysjakson aikana.

Jäsenyyden jäädyttämistä tulee pyytää sähköpostitse taukoa edeltävän kalenterikuukauden aikana, kuitenkin viimeistään 14 päivää ennen jäädytyksen alkamista.

Jäädyttämisjakson aikana Jäsen ei voi käyttää jäsenyyteen sisältyviä Rock the Polen palveluja.

## **6. Sairaslomat**

Jäsenyyteen on mahdollista saada lisäaikaa lääkärintodistusta vastaan, jos sairaanaoloaika on ollut vähintään 7 vrk.

## **7. Jäsenyyssopimuksen irtisanominen ja muuttaminen**

Jäsenellä on oikeus irtisanoa jäsenyyssopimus (peruuttamisoikeus) ilmoittamalla siitä Rock the Polelle 14 vuorokauden kuluessa sopimusehtojen hyväksymisestä sähköpostitse (ks. kuluttajansuojalain 6 luvun 14 §). Peruuttamisoikeus raukeaa, jos jäsen on käyttänyt palvelua edellä mainitun 14 vuorokauden kuluessa sopimusehtojen hyväksymisestä.

Jäsenyys päättyy automaattisesti sitoutumisjakson (12 kuukautta) päätyttyä. Huomioithan, että jäsenyyteen sisältyvä mahdollisuus jäädä jäsenyys maksimissaan 30 päivän ajaksi lisää sitoutumisjakson pituutta jäädädyksen keston ajan.

Alennusoikeuden poistuminen ei oikeuta irtisanomaan sopimusta ennen sitovan sopimusajan päättymistä.

Jossain tapauksissa Jäsen voi anoa jäsenyyden päättämistä myös sitoutumisjakson aikana. Tällöin Jäsenen on voitava osoittaa, että on ilmennyt erityisiä odottamattomia olosuhteita, joihin Jäsen ei voi vaikuttaa. Lisäksi näiden erityisten olosuhteiden on oltava syy, jonka vuoksi Jäsen ei voi käyttää jäsenyyttään, kuten esimerkiksi muutto toiselle paikkakunnalle. Hakemus jäsenyyden päättämisestä on toimitettava liitteineen Rock the Polelle kirjallisena viipymättä olosuhteiden ilmettyä.

Jos Rock the Pole ja Jäsen yhdessä katsovat, että harjoittelun jatkaminen aiheuttaisi merkittävän riskin Jäsenen terveydelle (esimerkiksi terveydelliset syyt, kuten raskaus tai vamma), jäsenyyssopimus voidaan irtisanoa. Rock the Pole voi pyytää kirjallisen lausunnon terveydenhuollon ammattilaiselta, jonka Rock the Pole katsoo soveltuvaksi, ja joka ottaa vastuun Jäsenen liikuntakykyä koskevasta arviosta. Mikäli jäsenyys irtisanotaan, Jäsenelle palautetaan mahdollinen etukäteen maksettu jäsenmaksun osuus.

Rock the Pole pidättää oikeuden siirtää jäsenyys toiselle yritykselle ja siirtää jäsenyyteen liittyvät automaattista maksua koskevat tiedot. Tällaisten muutosten tapauksessa Rock the Pole ilmoittaa muutoksesta vähintään yksi (1) kuukausi etukäteen sähköpostilla tai tekstiviestillä.

Rock the Polella on oikeus jäädä jäsenyys tietyksi ajaksi tai irtisanoa jäsenyys välittömästi, jos Jäsen rikkoo jäsenyyssopimusta olennaisella tavalla. Olennaisia rikkomuksia ovat muun muassa seuraavat:

- Kuukausittaisen jäsenmaksun ja muiden maksujen maksamatta jättäminen perintäkirjeestä tai muusta muistutuksesta huolimatta

- Rock the Polen käyttöehtojen toistuva laiminlyönti

Jäsenyys on henkilökohtainen. Mikäli sitä käytetään väärin, Rock the Polella on oikeus purkaa jäsenyys sopimus. Tällöin jäseneltä voidaan periä sopimuksen jäljellä olevat maksut sekä jo maksettujen jäsenyyskuukausien ja normaalihintaisen kuukausimaksun välinen erotus. Nämä erät erääntyvät maksettavaksi kokonaisuudessaan sopimuksen purkuhetkellä.

## **8. Henkilövahinko ja vastuu varkaustapauksessa**

Jäsen harrastaa aina omalla vastuullaan. Rock the Pole ei vastaa mistään vammoista, joita Jäsen saa Rock the Pole -studiolla ollessaan. Jäsenet eivät ole vakuutettuja Rock the Polen toimesta.

Rock the Pole ei vastaa Jäsenen Rock the Pole studiolle tuoman henkilökohtaisen omaisuuden varkaudesta tai muusta katoamisesta. Tätä lauseketta sovelletaan huolimatta siitä, onko omaisuus lukittu tavalliseen kaappiin vai arvoesinekaappiin tai vastaavaan.

## **9. Vastuunrajoitus, sovellettava lainsäädäntö, riita-asiat ja oikeudenkäyttöalue**

Rock the Pole ei vastaa estävistä tai rajoittavista olosuhteista, jotka rajoittavat Jäsenen Rock the Polen liikuntatilojen käyttöä, kun olosuhteet eivät ole Rock the Polen hallittavissa eikä Rock the Pole ole voinut ennakoida tai ratkaista kyseisistä olosuhteista johtuvia seurauksia (ylivoimainen este).

Jäsenyys sopimuksessa sovelletaan Suomen lainsäädäntöä.

Jäsenen ja Rock the Polen väliset riita-asiat pyritään ratkaisemaan sovittelemalla. Mikäli tämä ei ole mahdollista, kumpi tahansa Osapuoli voi viedä riita-asian tuomioistuimen käsiteltäväksi.

Mikäli jäsenehtojen englanninkielinen, ruotsinkielinen tai suomenkielinen versio ovat ristiriidassa keskenään tai niiden välillä on epä johdonmukaisuutta, viimeksi mainittu on vallitseva.

## **ROCK THE POLE MEMBERSHIP TERMS AND CONDITIONS**

**valid from 26.11.2025 on**

### **1. General**

The following terms and conditions obligate the service provider Bright Bodies Oy (y: 2541432-2)/ Suomen ilma-akrobatia Oy (y: 3090547-6) / Spinaround Oy (y: 3368508-5) ("Rock the Pole") and the mentioned person ("The member"). The membership contract is generated, when the member confirms in written text, that they understand and accept the terms and conditions below. In addition to these terms and conditions, the general terms of use of Rock the Pole also applies and obligates The member. The general terms of use are to be seen here on our [website](#).

### **2. The Membership for Rock the Pole**

Only persons at the age of 18 or older can have the membership. The persons under 18 years can have the membership with the permission of their caretaker. The caretaker is legally responsible for the memberships and all the membership fees.

The membership deal can be made by sending an email to the Rock the Pole studio. The membership contract is generated, when the member confirms in written text, that they understand and accept the terms and conditions below.

Rock the Pole membership is a fixed-period contract for 12 months, including 12 months of chargeable membership time. The contract comes to an end after the 12 months period of time.

The membership includes the right to participate in all the weekly classes and the independent training (vapaatreeni) of the studios. However, the Access Key -shifts in Rock the Pole East Mode, courses, or workshops are not included in the membership. The classes and shifts are to be reserved in the [reservation system](#). By making a reservation The member is engaged to follow the current general [terms and conditions](#) of Rock the

Pole. The membership also includes other discounts, which will be mentioned in the Rock the Pole website and in social media.

If the reservation is not cancelled on time in the reservation system as stated in the general terms and conditions, there will be one day charged off from the ongoing membership season, if The member does not show up in the class/reservation. In the cases of sudden illness we'll cancel the sanctions, if a valid doctor's note is provided. If a member signs themselves up in the class for example nearby the studio, but does not actually show up to the class/reservation, that equals a no-show for Rock the Pole.

The membership is personal and cannot be transferred to another person or used by another person.

The membership is to be purchased to the studio, in which most of the training of The member happens. The member still has a right to use all of the Rock the Pole studios. The member also has the right to have all the discounts and benefits that appear during the membership, by following the common terms of use.

Rock the Pole cannot guarantee the availability of spots in the weekly classes of independent training shifts due to the limited availability.

Rock the Pole will try to modify the selection as much as possible to match the wishes of The members. Rock the Pole studios can sometimes be closed due to the holidays, maintenance, staff training, or in the force majeure cases. In the summer season (June and July) will mainly be offered in the evening time on weekdays, and there may be a limited amount of classes available in comparison to the spring or autumn season.

### **3. Discounts**

We will provide –10 %:n discount for students, unemployed, servicemen and pensioners. The document for the discount is to be provided via email. The discount is only admitted th to the certain period of time mentioned in the document. There will not be any retrospective discounts. The monthly fee will rise to the normal fee, when The member no longer has the right to the discount according to the document.

The valid documents for the discount

- ♦ a student card
- ♦ a report/document of studying in a learning institution
- ♦ a document of unemployment with a date for the current or the previous month
- ♦ max. 1 month old document of a payment of an unemployment perquisite from Kela
- ♦ a conscription card
- ♦ a pensioner card
- ♦ a pensioner document from Kela

#### **4. The membership fees**

A future Member needs to confirm that they have accepted these terms and conditions. When paying the first member fee, The member adds a credit card (Visa / Mastercard) to their account. The membership will be charged from that credit card on the first day of the membership month. The fees can also be paid with Smartum, Epassi or Edenred. In those cases the member needs to contact the studio via email.

The member is responsible for making sure that the fee is chargeable on time.

If the payment is delayed, Rock the Pole has a right to charge the fee with an interest applying to the debt collection legislation.

If The member has neglected the payment in any way and gets a reminder, or any comparable document, The member is required to use the details of the reminder or any comparable document when making the payment.

It is guaranteed that the price for the membership will remain the same during the membership season. Rock the Pole does not have the right to change the price before the membership ends. If the member has a discount for the membership, and the right for the discount ends during the membership season, Rock the Pole has a right to rise the price to the normal price. If The member moves to another locality, it's possible to change the membership to another Rock the Pole studio with the original membership period. Rock the Pole has a right to charge the membership with the price of the current, new locality (not the original locality).

The member is not required to pay the monthly fee, if the membership is "freezed" (on a break) as described in the chapter 5, or if Rock the Pole has dismissed the membership, or the original membership studio is not in use, and Rock the Pole interprets that there is not any other possible studio to use.

#### **5. "Freezing" the membership (putting the membership on a break)**

The member can ask to freeze the membership. "Freezing" means putting the membership to a temporary break for the maximum of 30 days.

The fixed-period membership includes a possibility to one, solid freezing of membership.

If there is the fixed 12 months period ongoing in the case of the freezing, the fixed-period of membership will be lengthened with the same amount of days/time of freezing.

The member is not required to pay the monthly fee, if the membership is freezed.

The freezing needs to be asked via email during the previous month before the freezing, still at the latest 14 days before the start of the freezing.

The member cannot use the membership utilities during the freezing.

## **6. Sick leaves**

It's possible to extend the membership season without extra fee, if the sick leave is at least 7 days long. In these circumstances, a valid doctor's note is required.

## **7. Laying off and changing the membership deal**

The member has a right to lay off (cancel) the membership deal by letting Rock the Pole know within 14 days from accepting the terms and conditions, by sending an email to the studio (law of the consumer protection chapter 6, 14 §). There is no possibility to lay off the membership anymore **if** The member has already used the utilities of the membership.

The membership will automatically end after the 12 months fixed-period. Please note, that the possible freezing of the membership will lengthen the period of the fixed membership.

If the right to get a discount during the membership period ends, that does not mean that the fixed membership period will be any shorter.

In some cases The member can ask for ending the membership even if the fixed-period of membership is still ongoing. In these cases the member has to be able to prove that there are some special, unexpected circumstances, to which The member is not able to affect. In addition to these circumstances there needs to be a reason, for which The member cannot use the membership utilities, like moving to another locality. The proposal to end the membership needs to be sent to Rock the Pole via email without any delay right after the special circumstances have occurred.

If Rock the Pole and The member together come to a conclusion that keeping up of using the membership utilities would cause a significant harm to the health of The member (for example in a case of pregnancy or an injury), the membership deal can be laid off. Rock the Pole can ask for a written document from a health care professional, who Rock the Pole sees as appropriate, and who also will be responsible for considering the health condition of The member. If the membership deal is laid off, any membership fee paid beforehand will be returned to the member.

Rock the Pole has a right to change the membership and the payment details to another Rock the Pole company. In these circumstances Rock the Pole will let The member know one month in advance (1 month) via an email or an SMS.

Rock the Pole has a right to freeze the membership deal for a fixed period of time or lay off the membership deal immediately, if The member breaks the membership deal in any relevant way. The relevant ways are for example:

- Neglecting the monthly membership fee and the possible reminding invoices
- Neglecting the general terms and conditions continually

The membership is personal. If the deal is misused, Rock the Pole has right to lay off the membership deal immediately. In that case the membership fees can be charged with the possible difference in the paid (discounted) monthly fees and the normal monthly fees. These will fall due right after the laying off of the membership.

## **8. Bodily injury and the responsibility in theft cases**

The member is always practicing with their own responsibility. Rock the Pole is not responsible for any injuries that may occur when The member practices in Rock the Pole studio. Rock the Pole does not have insurance for The members.

Rock the Pole is not responsible for a theft or any other disappearance of the personal property The member brings to the studio. This applies whether the property is or is not in a locked closet or any comparable place.

## **9. Restriction of responsibility, the applied legislation, cases of controversy, judicature area**

Rock the Pole is not responsible for any restrictive or preventing circumstances, which may restrict The member from using the studio, when the circumstances are not in control of Rock the Pole and Rock the Pole has not had the possibility to predict or solve the consequences that may occur because of the circumstances (force majeure).

Finnish law is applied in the membership deals.

The possible cases of controversy are to be solved with compromise if possible. If that is not possible, The member or Rock the Pole can take the case to the court of law.

If there is any contradiction in the English, Swedish or Finnish version of these terms and conditions, the Finnish version is crucial and therefore followed.